Приложение № 2

Ответы на основные вопросы по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг:

**1) Зачем нужна независимая оценка качества условий оказания услуг?**

*- независимая оценка качества условий оказания услуг – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, предоставление участникам отношений в социальной сфере соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций.*

**2) Можно ли нашей организации отказаться от участия в независимой оценке качества условий оказания услуг?**

*- нет, оказаться от участия в НОК нельзя, список организаций утверждается общественным советом по проведению НОК и закрепляется заказчиком в техническом задании к контракту (договору). Организация-оператор, так же не в праве удалять организации из списка.*

**3) Можно ли изменить сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?**

*- нет, сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг закреплены в контракте (договоре)*

**4) На что необходимо обратить внимания при участии нашей организации в независимой оценке качества условий оказания услуг?**

*- необходимо обратить внимание на полноту и своевременность предоставляемой информации по вашей организации*

**5) Как избежать необоснованного снижения баллов?**

*- необходимо своевременно предоставить всю необходимую информацию по вашей организации*

**6) Как узнать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по нашей организации?**

*- результаты по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг по всем участвовавшим организациям размещаются заказчиком на официальном сайте* ***bus.gov.ru,*** *с возможностью доступа всем заинтересованным лицам.*

**Уважаемые руководители организаций** **образования, принимающих участие в независимой оценке качества образования!**

**Обратите внимание, что сбор и обобщение информации завершается 15 сентября 2024 года.**