



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069  
тел/факс (3822) 512-530  
E-mail: k48@obluo.tomsk.gov.ru  
ИНН/КПП 7021022030/701701001  
ОГРН 1037000082778

Руководителям муниципальных  
органов управления образования,

руководителям образовательных  
организаций, подведомственных  
ДОО ТО

02.01.2022 № 57-3739  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении НОКО в 2022 году

Уважаемые руководители!

В целях проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере общего образования Томской области в 2022 году Департамент общего образования Томской области сообщает следующее.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 N 212 "О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный



(представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 N 472 "Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. N 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 N 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным



программам";

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации";
- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:



- а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).
- г) наблюдение.

Департамент общего образования Томской области информирует Вас, что **образовательные организации дополнительного образования, образовательные организации подведомственные и курируемые ДОО ТО** включены в перечень организаций подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее Перечень) в 2022 году (приложение 1).

**Период проведения НОКО - 2022: с 15 августа – 15 октября 2022 г..**

- А. В период с 15 августа по 15 сентября 2022 года по каждой обследуемой образовательной организации будет проводиться анализ **официального сайта и других официальных источников информации, анализ стендов размещенных в помещениях образовательных организаций**, согласно приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114. В связи с этим руководителям муниципальных органов управления образованием необходимо акцентировать внимание руководителей образовательных организаций не только на наличие сведений на сайте bus.gov.ru, сайте образовательной организации, но и на их полноту, содержание (актуальность, корректность, своевременность размещения, стиль и грамотность представленных документов), соответствие нормативным правовым актам.
- В. В период с 16 сентября по 25 сентября 2022 года образовательным организациям, подлежащим НОКО, необходимо провести **аудит условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением согласно Приложению 2** к настоящему письму.  
Сводную информацию от муниципального образования, включающую сведения по каждой образовательной организации представить в ДОО ТО в установленном порядке и на эл. почту ООО Демиург < [ooo.demiurg@mail.ru](mailto:ooo.demiurg@mail.ru) > в срок до 25 сентября 2022 года.
- С. В период с 16 сентября по 15 октября 2022 года будет организовано **онлайн-анкетирование** участников образовательных отношений (родителей (законных представителей) несовершеннолетних) образовательных организаций Томской области, включённых в Перечень.

С целью организации и проведения НОКО в 2022 году Департамент общего образования Томской области просит Вас:

1. Проинформировать организации, подлежащие НОКО в 2022 году, о сроках и условиях проведения оценки.



2. Представить информацию: о **численности обучающихся** за 2021 год — отдельной группой выделить группу обучающихся 14 лет и старше; **адреса официальных сайтов** обследуемых организаций. Сводную информацию от муниципальных образований направить в срок **до 10 августа 2022** на эл. почту ooo.demiurg@mail.ru.

3. Обеспечить **актуализацию** образовательными организациями **информации** на официальных страницах образовательных организаций **на сайте bus.gov.ru** (в том числе **адрес официального сайта**) **в срок до 14 августа 2022 г.**

4. В период **с 1 по 15 сентября** обеспечить **размещение баннеров – ссылок** на сервис онлайн анкетирования на официальных сайтах организаций, подлежащих НОКО в 2022 году (приложение 3).

С целью обеспечения организацией не менее чем 40%-го участия граждан - участников образовательных отношений в процедуре онлайн-анкетирования от общего числа обучающихся в образовательной организации руководителям муниципальных органов управления образованием рекомендуем организовать во взаимодействии со средствами массовой информации, включая муниципальные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, регулярную информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о формах участия граждан в её проведении (п.4 Перечня поручений Президента РФ по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 28.12.2016 № Пр-2563).

Напоминаю, что в первом квартале, следующим за объявлением результатов НОКО, образовательным организациям необходимо разработать (согласно форме) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО. Планы необходимо разместить на сайте образовательной организации и направить в ДОО ТО для опубликования на сайте bus.gov.ru

Приложение: на 18 л. в 1 экз. (направлены в электронном виде).

Начальник Департамента



И.Б. Грабцевич